

## **AVISO DE PRIVACIDAD POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN**

### Identidad de Responsable y domicilio del Responsable

PagaPhone SamrtPay S.A. de C.V., (PagapPhone) con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Avenida Oaxaca número 32, segundo piso, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P 06700, Ciudad de México, únicamente para temas de privacidad y protección de datos personales será Responsable, del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “Datos Personales”), de los Titulares de las cuentas es decir sus usuarios y/o clientes y en congruencia con la política de privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”) y demás normatividad secundaria vigente aplicable con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y protección de los Datos Personales, que PagaPhone podrá recabar de manera directa a través de la aplicación móvil PagaPhone SmartPay al momento de registro o por el chat por la aplicación PagaPhone.

### Finalidad del tratamiento de datos.

La información que se recaba es la indispensable para el cumplimiento de la relación, entre PagaPhone y el Cliente, y tiene como finalidad del tratamiento de los datos personale las siguientes:

1. Para verificar, confirmar, validar y corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada;
2. Para integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones correspondientes;
3. Para el cumplimiento de la relación entre el Cliente y PagaPhone para dar servicio derivada de la descarga de la aplicación y para registro de cliente
4. Para cumplimentar disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero para PagaPhone;

**OAXACA 32 PISO 2, COLONIA ROMA NORTE,  
DELEGACION CUAHUTEMOC,  
CIUDAD DE MEXICO, CP 06700  
CONFIDENCIAL**

5. Para mantener la relación que se genere entre el cliente y PagaPhone;
6. Para realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.
7. Para administrar, operar y dar seguimiento a los servicios que ofrece PagaPhone.

Medio para limitar el tratamiento (uso o divulgación) de sus datos personales.

Usted, el Cliente o su representante legal debidamente acreditado podrá en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación entre PagaPhone y usted y que dio origen al servicio que se brinda a través del correo electrónico: [legal@pagaphone.com](mailto:legal@pagaphone.com)

Privacidad de información, medidas de seguridad.

Para PAGAPHONE su privacidad es muy importante por esta razón está comprometida a proteger su privacidad, por lo que la información, documentación y datos que con motivo de los servicios que se le proporcione a través de "PAGAPHONE", únicamente podrán ser tratados de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones que fueron puestos a su disposición y fueron aceptados previamente. Asimismo, estos datos podrán ser compartidos, difundidos, promocionados, y/o comercializados, con terceros con los que PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V. tenga relación comercial, contractual y de negocios con los que sea necesario hacerlo, por razones de funcionamiento y manejo óptimo de la operación de la empresa, con las empresas que contraten los servicios de PagaPhone y que tengan relación directa con el con el usuario de PagaPhone y/o con con quién PAGAPHONE considere que sea necesario por así convenir a sus intereses pero limitado en todo momento el intercambio de información con base en este Aviso de Privacidad.

Manejaremos sus datos personales con altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo y tomaremos todas las medidas técnicas y de negocio razonable para garantizar que su información este segura y protegida del acceso no autorizado por terceros no afiliados.

**OAXACA 32 PISO 2, COLONIA ROMA NORTE,  
DELEGACION CUAHUTEMOC,  
CIUDAD DE MEXICO, CP 06700  
CONFIDENCIAL**

para sus propios fines de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que señala el artículo 6 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

PAGAPHONE recopila su información con fines de identificación y verificación de datos, fines estadísticos, para informarle acerca de las actualizaciones de la aplicación, así como para enviarle información importante relativa a su cuenta de usuario, para proporcionarle una mejor experiencia de uso de nuestra aplicación al conocer sus hábitos de consumo y correspondientes datos de ingresos y egresos.

Usted “EL CLIENTE” se compromete a que los datos que proporciona a PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V. sean verídicos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto al momento de recabarlos, será de su exclusiva responsabilidad, en caso de que requiera rectificar alguno, ponemos a su disposición el correo electrónico: [legal@pagaphone.com](mailto:legal@pagaphone.com) o bien puede hacerlo a través de su cuenta de usuario en la aplicación a través de el chat.

Usted “EL CLIENTE” entiende y acepta que PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V. puede, sin aviso previo o advertencia almacenar las consultas que haga mediante el Chat de servicio al cliente y Soporte Técnico que se realicen con Usted, o cualquier otra persona que actúe en su nombre o representación, o bien que se ostenten como titulares de su cuenta del servicio “PAGAPHONE”, con la única finalidad de mejorar la calidad y el control de los servicios proporcionados por PAGAPHONE”.

Usted “EL CLIENTE” al proporcionar a PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V. un número de teléfono móvil de su Smartphone, acepta y autoriza recibir todo tipo de mensajes de texto SMS a ese número. El teléfono que proporcione no será compartido con empresas no afiliadas a

**OAXACA 32 PISO 2, COLONIA ROMA NORTE,  
DELEGACION CUAHUTEMOC,  
CIUDAD DE MEXICO, CP 06700  
CONFIDENCIAL**

PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V, pero sí puede compartir su número de teléfono móvil con nuestros proveedores de servicios y empresas relacionadas con PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V quienes podrán comunicarse con usted usando marcación automática o un mensaje pregrabado llamadas o mensajes de texto.

Usted “EL CLIENTE” acepta notificar a PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V. respecto el extravió, robo o divulgación no autorizada de cualquier número, contraseña o NIP que pueda ser utilizado para acceder a los fondos de su cuenta con el servicio “PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V.”, incluyendo la pérdida o robo de su teléfono móvil. Si usted cree que su cuenta de “PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V.” fue comprometida, alterada, modificada, o existe sustracción de identidad o que alguien ha transferido o puede transferir el valor de la cuenta sin autorización, póngase en contacto con PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V. mediante el chat de “PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V.” en el área de Atención al Cliente.

Usted “EL CLIENTE” acepta cooperar razonablemente con “PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V. y con nuestros agentes en los procesos de verificación, investigación y cualquier otro procedimiento realizado con la finalidad de aclarar cualquier asunto relacionado con su cuenta. Usted, reconoce que los códigos de accesos, Número de Identificación Personal, Códigos de compra y/o contraseñas que le sean entregado por parte de “PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V.” en el proceso de registro, son de uso exclusivo de su titular, y que no podrá conceder uso, aprovechamiento, disfrute y/o posesión de las mismas a terceros, por lo anterior cualquier autorización que Usted “EL CLIENTE” haya concedido a terceros para uso de su cuenta personal “PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V.” serán considerados como si Usted los hubiera realizado y se le hará responsable de los trámites realizados o cargos hechos por el tercero.

PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V., pondrá a su disposición el chat dentro de la aplicacion en territorio de los Estados Unidos Mexicanos, en donde le serán aclaradas todas las

**OAXACA 32 PISO 2, COLONIA ROMA NORTE,  
DELEGACION CUAHUTEMOC,  
CIUDAD DE MEXICO, CP 06700  
CONFIDENCIAL**

dudas que pueda tener con motivo del correcto funcionamiento de su cuenta, o trámites realizados a través del servicio “PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V”.

“EL CLIENTE” acepta que cualquier uso no autorizado de su cuenta “PAGAPHONE” excluye a los servicios utilizados por una persona a quien usted haya dado autoridad verbal o escrita para utilizar su Número de Identificación Personal o dispositivo móvil y que usted será responsable de todos los cargos, compras o recursos que dicha persona adquiera en su nombre. Por ejemplo, si usted ha dado su Número de Identificación Personal o dispositivo móvil a otra persona, como un amigo o familiar, usted es responsable de las transacciones de esa persona en su cuenta.

Transferencia de datos.

PagaPhone podrá transferir de forma eventual sus datos con:

1. Proveedores que prestan servicio a PagaPhone para el mantenimiento o cumplimiento de la relación con los clientes
2. Terceros que presten servicios de auditoría a PagaPhone
3. Socios comerciales con quién se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios financieros, en beneficio de los clientes
4. Autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera y demás legislación aplicable.

Procedimiento y medios para comunicar cambios al Aviso de Privacidad.

PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE C.V. se reserva el derecho de cambiar este aviso de privacidad en cualquier momento, mediando la debida notificación que exige la ley. En caso de que exista algún cambio en este aviso de privacidad, PAGAPHONE SMARTPAY S.A DE

**OAXACA 32 PISO 2, COLONIA ROMA NORTE,  
DELEGACION CUAHUTEMOC,  
CIUDAD DE MEXICO, CP 06700  
CONFIDENCIAL**

C.V. lo comunicará publicando una nota visible en nuestra aplicación y el Aviso de Privacidad siempre estará disponible en la página de internet: <https://pagaphone.com.mx/aviso-de-privacidad/>. PAGAPHONE no será responsable si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de privacidad si existiere algún problema de transmisión de datos por internet.

Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este aviso de privacidad en nuestra página de internet: <https://pagaphone.com.mx/aviso-de-privacidad/>

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, u oposición (ARCO)

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) y PAGAPHONE proporcionará la atención necesario para el ejercicio de sus derechos ARCO, para lo cuál se porcionamos los siguientes datos de contacto:

- Domicilio:  
Avenida Oaxaca 32, Roma Norte, 06700 Cuauhtémoc, CDMX, México.
- Correo  
Electrónico: [legal@pagaphone.com](mailto:legal@pagaphone.com)
- Teléfono:  
+52 (55) 84346006

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la ley en su artículo 29 y el 89, 90, 92 y demás aplicables de su Reglamento.

En caso de que se presente una controversia que se derive del presente aviso de privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de

**OAXACA 32 PISO 2, COLONIA ROMA NORTE,  
DELEGACION CUAHUTEMOC,  
CIUDAD DE MEXICO, CP 06700  
CONFIDENCIAL**

Datos Personales en Posesión de Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Al hacer uso de la aplicación PAGAPHONE, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder. Este portal y sus servicios están regidos por las leyes mexicanas, y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes.

Este aviso de privacidad queda notificado y aceptado en el momento de registrarse en nuestra aplicación PAGAPHONE

**OAXACA 32 PISO 2, COLONIA ROMA NORTE,  
DELEGACION CUAHUTEMOC,  
CIUDAD DE MEXICO, CP 06700  
CONFIDENCIAL**